

Carl Duisberg Competence

Interkulturelle Handlungskompetenz in Global English

Module 1 - 4

Zielgruppe

Fachkräfte international tätiger Firmen,

- die Geschäftskontakte in der ganzen Welt pflegen, bzw. Geschäftsanbahnungen vorbereiten
- die mit internationalen Geschäftspartnern/Kollegen zusammenarbeiten

Zielsetzung

- Einblick in die Dynamik interkultureller Zusammenarbeit gewinnen
- Kenntnis der wichtigsten Unterschiede zwischen verschiedenen Kulturen in Bezug auf Kommunikation und Denkweise erwerben
- Erfolgreiche Strategien im weltweiten Kontakt mit Geschäftspartnern entwickeln

TrainerInnen

Unsere Carl Duisberg Competence Trainer sind bilinguale, versierte interkulturelle Trainer, die aufgrund ihrer Expertise und großen Erfahrungsschatz in der Business Kommunikation, speziell für dieses Programm ausgewählt wurden.

Methoden

Die Module werden praxisorientiert durchgeführt. Hierzu dienen insbesondere Erfahrungsberichte, Fallbeispiele, Rollenspiele, Diskussionen, Einzel- und Gruppenübungen. Seminarsprache ist Global English.

Termine und Tagungsort

Modul 1 Donnerstag, 19.04.2012

Modul 2 Donnerstag, 14.06.2012

Modul 3 Donnerstag, 20.09.2012

Modul 4 Donnerstag, 15.11.2012

von jeweils 09:30 - 17:30 Uhr

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH,
Hansaring 55, 3. Etage, Raum 310, 50670 Köln

Wir empfehlen die Teilnahme an allen 4 Modulen, machen es jedoch nicht zur Bedingung.

Anmeldung

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH,
Internationale Aus- und Weiterbildung /
Interkulturelles Training

Frau Kersten Satta

Hansaring 49 - 51, 50670 Köln

E-Mail satta@cdc.de

Telefon 0221 / 1626 - 262

Telefax 0221 / 1626 - 337

Carl Duisberg Competence

Interkulturelle Handlungskompetenz in Global English:

Module 1 - 4

Modul 1 Business Conversation and Small Talk

gehört zu den Grundlagen der Geschäftsetikette und dient dem Aufbau und der Pflege von vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen. Sie lernen und üben, gute Konversationstechniken anzuwenden, geeignete Themen (nicht nur Wetter!) zu wählen und kulturgerecht in englischer Sprache darüber zu sprechen.

Modul 2 Presentations

Ideen, Fakten und Zusammenhänge erfolgreich zu präsentieren, ist eine erlernbare Schlüsselqualifikation. Allerdings gibt es erhebliche kulturelle Unterschiede in der Präsentationstechnik. Sie lernen und üben, effektiv und erfolgreich Präsentationen und Reden vor einer internationalen Zuhörerschaft zu planen, vorzubereiten und in englischer Sprache auszuführen.

Modul 3 Telephoning and Emailing

Überlange, chaotische Video- oder Telefonkonferenzen, vermeidbare Missverständnisse am Telefon und Handy und nicht-nachvollziehbare Vorgänge per Email bedeuten einen hohen Kostenfaktor für ein Unternehmen. Sie lernen und üben, effektiv und erfolgreich Telefonate, Emails und andere virtuelle Kommunikationsformen in englischer Sprache zu planen und auszuführen.

Modul 4 Meetings in Global English

Oft ist der eigentliche Sinn eines Meetings nicht klar und kulturelle Unterschiede verursachen Missverständnisse und Fehlkommunikation. Sie lernen und üben, effektive Meetings verschiedener Art zu planen und an ihnen erfolgreich in englischer Sprache teilzunehmen.

Diese und weitere Module aus der 9-teiligen Serie sind auf Anfrage für geschlossene Gruppen ab 6 Personen buchbar – bitte kontaktieren Sie uns.

Teilnahmekosten

Die Teilnahme beträgt 520 € pro Teilnehmer und Modul, inkl. Mittagessen und Getränke im Seminarraum. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Der Betrag ist mit Erhalt der Rechnung fällig (Seminargebühren nach § 4 Nr. 22 UStG mehrwertsteuerfrei). Kosten für Anreise, Unterkunft und sonstige Verpflegung übernehmen die Teilnehmer selbst.

Hinweis: Werden alle 4 Module gleichzeitig gebucht und besucht, gewähren wir einen Rabatt von € 50 pro Teilnehmer pro Modul (entspricht 10% der Gesamtsumme) zu denselben Stornobedingungen wie nachfolgend.

Stornobedingungen

Bei Abmeldung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 €. Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss (jeweils zwei Wochen vor Seminarbeginn) werden die Seminargebühren in voller Höhe berechnet, sofern bei vollbesetztem Seminar der stornierte Platz nicht anderweitig belegt werden kann.